

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการสำหรับบริการ CSL Corp Internet Lite

1. ในใบสมัครใช้บริการฉบับนี้ ถ้าข้อความมิได้แสดงให้เห็นเป็นอย่างอื่น ให้ข้อความต่างๆ มีความหมาย ดังนี้
“บริษัท” หมายถึง บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)
“ผู้ใช้บริการ” หมายถึง ผู้ที่ขอใช้บริการที่ให้บริการโดยบริษัท และ/หรือโดยผู้ให้บริการอื่นที่บริษัทจัดหามาประกอบการให้บริการแบบรวมศูนย์จุดเดียว
“บริการ” หมายถึง “บริการทางเทคนิค” และ/หรือ “การบริหารจัดการทางเทคนิค” และ/หรือบริการอื่นที่ให้บริการโดยบริษัท และ/หรือโดยผู้ให้บริการอื่นที่บริษัทจัดหามาประกอบการให้บริการแบบรวมศูนย์จุดเดียว ซึ่งอาจรวมถึง บริการทุกรูปแบบ หรือบางส่วนของ บริษัทให้บริการ ทั้งนี้ ขึ้นกับข้อตกลง ตามใบเสนอราคา และ/หรือที่ระบุในหน้าแรกของใบสมัครนี้
“บริการทางเทคนิค” หมายถึง บริการอินเทอร์เน็ต และ/หรือการให้บริการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูล และ/หรือระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายอื่นๆ หรือรูปแบบการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ไม่ใช่บริการอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการโดยบริษัท และได้ตกลงกับผู้ใช้บริการตามใบเสนอราคา และ/หรือที่ระบุในหน้าแรกของใบสมัครนี้
“การบริหารจัดการทางเทคนิค” หมายถึง บริการด้านการจัดการเทคนิคและวิศวกรรมต่างๆ บริการให้คำปรึกษาออกแบบ บริการติดตั้งอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ เครือข่าย และระบบที่จำเป็น บริการเฝ้าดูและระบบบริการ การบริหารจัดการเหตุขัดข้องของการบริการ ตามที่ผู้ใช้บริการต้องการ ทั้งที่เป็นบริการของบริษัท และ/หรือเป็นสินค้าบริการภายนอกที่บริษัทจัดหามาเพื่อให้บริการแบบรวมศูนย์จุดเดียว โดยขอบเขตจะครอบคลุมเฉพาะที่ตกลงกันตามเงื่อนไขในใบเสนอราคาและ/หรือที่ระบุในหน้าแรกของใบสมัครนี้
“ค่าใช้บริการ” หมายถึง ค่าใช้บริการที่ได้ตกลงกันในใบสมัครนี้ ใบเสนอราคา และ/หรือค่าบริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องเนื่องด้วยการใช้บริการอินเทอร์เน็ตหรือบริการอื่นใด และการบริหารจัดการตามใบสมัครนี้
“วันครบกำหนดชำระค่าใช้บริการ” หมายถึง วันสุดท้ายของรอบการใช้บริการทุกเดือน ในกรณีที่งวดแรกและงวดสุดท้ายมีกำหนดระยะเวลาไม่ครบ 1 เดือน ค่าบริการจะคิดคำนวณตามจำนวนเวลาที่ได้ใช้บริการในเดือนนั้น
2. ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการรับส่งข้อมูลข่าวสารทางธุรกิจการค้า การศึกษาวิจัยและพัฒนา และข้อมูลของผู้ใช้บริการ องค์กรหรือหน่วยงานภายใต้สังกัดตามประกาศของทางราชการเท่านั้น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้บริการเพื่อการอย่างอื่นนอกจากที่ระบุในใบสมัครนี้ และบริษัทมีสิทธิที่จะห้ามหรือระงับการให้บริการเพื่อการอย่างอื่นนอกจากที่ระบุในใบสมัครนี้
3. ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้บริการแก่บริษัทภายในกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ ค่าบริการต่างๆ และ(หากมี)ค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งไม่สามารถเรียกคืนได้ เว้นแต่ในใบสมัครนี้จะระบุโดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าใช้บริการงวดใดงวดหนึ่งในกำหนด ผู้ใช้บริการต้องชำระดอกเบี้ยร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี คิดคำนวณจากจำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระแล้ว ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการค้างชำระค่าใช้บริการและ/หรือค่าบริการอื่นๆ 2 งวดติดต่อกัน และบริษัทได้ทำการแจ้งเตือนแล้ว บริษัทมีสิทธิระงับและ/หรือบอกเลิกบริการได้ทันที
4. ผู้ใช้บริการจะต้องไม่นำบริการตามใบสมัครนี้ไปใช้ในทางที่ละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการของบริษัท ล่วงละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น ขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อมติคณะรัฐมนตรี นโยบาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศของหน่วยงานที่กำกับดูแล หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือเป็นภัยต่อความมั่นคงของประเทศชาติ ซึ่งผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบ และชดเชยค่าเสียหายอันเป็นผลจากการฝ่าฝืนนั้นแต่เพียงฝ่ายเดียว

5. บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ อันเกิดจากระบบเคเบิลหรือวงจรรีเลย์สื่อสารต่างๆ ขำรดบกร่อง ชัดข้อง หรือไม่สามารถใช้การได้ หรือเกิดจากการที่ข้อความ ข่าวสาร ข้อมูล ภาพ หรือรหัสสัญญาณที่ผู้ใช้บริการใช้ในการติดต่อสื่อสารเกิดความล่าช้าเสียหาย หรือสูญหาย
6. บริษัทไม่มีหน้าที่ในการควบคุม ตรวจสอบ ป้องกัน เก็บรักษาหรือดำเนินการอื่นใด รวมตลอดทั้งไม่รับประกันคุณภาพของ ข้อมูล ภาพ เนื้อหาข่าวสารที่ผู้ใช้บริการรับ-ส่งผ่านระบบเครือข่ายของบริษัท และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอันเนื่องมาจากความล่าช้า ผิดพลาด ขาดตกบกพร่อง หรือการขัดข้องของวงจรรีเลย์สื่อสาร และ/หรืออุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่ใช้รับ-ส่งผ่านระบบเครือข่ายของบริษัทแต่อย่างใด
7. ข้อกำหนดและเงื่อนไขในใบสมัครนี้ถือว่าเป็นสาระสำคัญของใบสมัคร ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในใบสมัครนี้ หรือมีพฤติกรรมขอลดในการให้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย บริษัทมีสิทธิระงับการให้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และมีสิทธิบอกเลิกใบสมัครนี้ได้ทันที โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ให้แก่ผู้ใช้บริการทั้งสิ้น ทั้งนี้ กรณีผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่ว่ากรณีใดกรณีหนึ่ง และบริษัทไม่ใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ สำหรับความผิดในคราวนั้น หรือยังคงยินยอมให้ผู้ใช้บริการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไป ไม่ถือว่าบริษัทยอมยกเว้นการบังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หรือยอมรับ หรือสละสิทธิเรียกร้องใดๆ สำหรับการปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขกรณีนั้นๆ และหรือกรณีอื่นๆ ในภายหลัง
8. ผู้ใช้บริการทราบดีว่าบริษัทเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ได้รับสิทธิจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กรณีหากใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการที่บริษัทได้รับจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ถูกเพิกถอนหรือระงับสิ้นไปไม่ว่าด้วยเหตุประการใด ให้ถือว่าใบสมัครนี้จะระงับสิ้นไปในขณะเดียวกันด้วย และผู้ใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากบริษัทเนื่องจากการระงับสิ้นไปของใบสมัครในกรณีดังกล่าว เว้นแต่การเรียกร้องค่าใช้บริการที่ได้ชำระไว้ล่วงหน้าและยังไม่ได้มีการใช้บริการจริง
9. ผู้ใช้บริการรับทราบดีว่าบริษัทไม่ใช่เจ้าของลิขสิทธิ์ในซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งตามใบสมัครนี้ (ถ้ามี) เมื่อบริษัทได้ดำเนินการลงทะเบียนต่อเจ้าของลิขสิทธิ์ตามคำสั่งของผู้ใช้บริการแล้ว จะไม่สามารถยกเลิกเพิกถอนและหรือโอนสิทธิให้แก่บุคคลอื่นใดได้ตามเงื่อนไขของเจ้าของลิขสิทธิ์ ไม่ว่าผู้ใช้บริการจะได้ใช้งานหรือยังไม่ได้ใช้งานก็ตาม และผู้ใช้บริการยังคงต้องชำระค่าลิขสิทธิ์ในซอฟต์แวร์ดังกล่าวเต็มจำนวน
10. ผู้ใช้บริการทราบดีว่ากรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ใดๆ ซึ่งผู้ใช้บริการได้รับจากบริษัทเพื่อการใช้บริการตามใบสมัครนี้เป็นของบริษัท หากอุปกรณ์ชำรุดเสียหายหรือสูญหายผู้ใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแก่อุปกรณ์นั้นให้แก่บริษัท โดยบริษัทจะเป็นผู้ดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์นั้นด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการ เว้นแต่การชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ หรือการชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากบริษัทและ/หรือพนักงานของบริษัท ทั้งนี้ หากการใช้บริการสิ้นสุดลงไม่ว่าเพราะเหตุใด ผู้ใช้บริการตกลงส่งมอบอุปกรณ์นั้นในสภาพสมบูรณ์และสามารถใช้งานได้ตามปกติให้แก่บริษัท และยินยอมให้บริษัทเข้าไปในสถานที่ของผู้ใช้บริการเพื่อนำอุปกรณ์กลับคืนได้ทันที พร้อมทั้งชำระค่าหรือถอนอุปกรณ์ให้แก่บริษัท (ถ้ามี) หากบริษัทไม่สามารถนำอุปกรณ์ใดกลับคืนได้เนื่องจากการกระทำใดๆ ของผู้ใช้บริการ และ/หรือพนักงานของผู้ใช้บริการ และหรือผู้ที่อยู่ในสถานที่นั้น หรืออุปกรณ์นั้นสูญหายหรือเสียหาย ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าเสียหายให้แก่บริษัทตามราคาตลาดของอุปกรณ์นั้น
11. กรณีผู้ใช้บริการประสงค์จะบอกเลิกการใช้บริการก่อนระยะเวลาการใช้บริการสิ้นสุดลง ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งการบอกเลิกให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 (สามสิบ) วัน หรือกรณีที่บริษัทบอกเลิกการใช้บริการอันเนื่องมาจากความผิดของ

ผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะกรณีใดกรณีหนึ่งดังกล่าวมา ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่บริษัทเสียไปในการจัดให้มีบริการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการตลอดระยะเวลาที่สมัครใช้บริการให้แก่บริษัทสำหรับระยะเวลาที่เหลืออยู่ พร้อมทั้งชำระค่าชดเชยส่วนลดหรือรายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ในอัตราที่หักลดตามสัดส่วนที่ได้ใช้บริการตามที่กำหนดในใบสมัครนี้ และค่าธรรมเนียมอุปกรณ์(ถ้ามี) ให้แก่บริษัท ภายใน 15 (สิบห้า) วันนับแต่วันที่บริการสิ้นสุดลง

12. ผู้ให้บริการและบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่ไม่อาจปฏิบัติตามใบสมัครนี้ได้ ถ้าหากการที่ไม่อาจปฏิบัติตามได้นั้นเกิดจากเหตุสุดวิสัยอันอยู่นอกเหนือการควบคุมของตนและเป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้ว่าจะได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควรแล้ว
13. ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นให้ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน ทั้งนี้ บริษัทจะกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำหรือขั้นสูงที่ยินยอมให้ผู้ให้บริการระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวได้โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ หรือกรณีมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการบริษัทตกลงให้ผู้ให้บริการระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวได้ไม่เกินระยะเวลาที่เกิดเหตุสุดวิสัยนั้น ทั้งนี้ บริษัทจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ให้บริการ เว้นแต่ผู้ให้บริการระงับการให้บริการเกินกว่าระยะเวลาขั้นสูงที่บริษัทกำหนด บริษัทมีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ บริษัทจะเปิดให้บริการแก่ผู้ให้บริการในวันถัดจากวันครบกำหนดการระงับการให้บริการชั่วคราว โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆ ในการขอเปิดให้บริการ
14. ในกรณีมีเหตุจำเป็นบริษัทอาจใช้สิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน พร้อมระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าว เว้นแต่กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยต่อบริษัทหรือผู้ให้บริการโครงข่าย หรือผู้ให้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล หรือผู้ให้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ หรือบริษัทมีเหตุจำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ บริษัทสามารถระงับการให้บริการได้ทันที และไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้บริการอื่นเนื่องจากเหตุจำเป็นข้างต้น
15. ผู้ให้บริการจะไม่โอนสิทธิหรือหน้าที่ตามใบสมัครนี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน และหากได้รับความยินยอมดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้รับโอนได้ทราบและยอมรับปฏิบัติตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในใบสมัครนี้ทุกประการ หากผู้รับโอนฝ่าฝืนผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้น
16. บริษัทมีสิทธิโอนสิทธิ และ/หรือหน้าที่ตามใบสมัครนี้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลใดๆ ไม่ว่าจะเป็นการโอนสิทธิโดยสัญญาหรือโดยผลตามกฎหมาย รวมถึงกรณีการควบรวมกิจการ การซื้อหรือจำหน่ายสินทรัพย์ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน โดยถือว่าผู้ให้บริการได้ให้ความยินยอมในการโอนดังกล่าว
17. ในกรณีที่ข้อกำหนดใดในใบสมัครฉบับนี้ถูกหรือถือว่าถูกชี้ขาดว่าไม่มีผลใช้บังคับหรือไม่สมบูรณ์ ให้ข้อกำหนดต่างๆ ส่วนที่เหลือในใบสมัครฉบับนี้ยังคงมีผลใช้บังคับได้และยังคงสมบูรณ์และไม่กระทบกระเทือนความสมบูรณ์ของบรรดาข้อกำหนดที่เหลืออื่นๆ บรรดาข้อพิพาทใดๆ ที่มีเกี่ยวกับใบสมัครใช้บริการฉบับนี้ให้ใช้กฎหมายไทยบังคับ
18. ในการตีความในใบสมัครที่แตกต่างกันระหว่างภาษาอังกฤษและภาษาไทย ให้ถือข้อความภาษาไทยเป็นหลักในการตีความ